🌽 Жүгөрү KARGO · Кызыл-Кыя



Telegram-бот Жүгөрү KARGO

Руководство для клиентов: как зарегистрироваться, получить адрес склада в Китае и следить за своими посылками

Как начать — 30 секунд

1. Наведите камеру телефона на QR-код или найдите в Telegram `@Jygory_KARGO_Kyzyl_Kiya_bot`
2. Нажмите **«Старт»** (Start)
3. Нажмите кнопку «☎️ **Поделиться контактом»** — и вы зарегистрированы

Преимущества бота	2	Посылки и отслеживание	6
Регистрация	3	Видеоинструкции и запреты	7
Главное меню	4	Поддержка, уведомления, вопросы	8
Профиль и адрес склада	5		

ЗАЧЕМ НУЖЕН БОТ

Преимущества бота

Всё, что раньше нужно было узнавать звонком или в WhatsApp у менеджера, теперь доступно в Telegram в любое время — без ожидания ответа.

⚡

Регистрация в одно касание

Не нужно заполнять анкеты: бот берёт имя и номер из Telegram и сразу выдаёт ваш личный клиентский код.

📍

Готовый адрес склада в Китае

Адрес на китайском уже содержит ваше имя, код и телефон. Скопируйте его целиком в Pindodo или Taobao — ошибиться невозможно.

📦

Все посылки в одном месте

Трек-номер, вес, стоимость доставки и текущий статус каждой посылки — одним нажатием.

🔍

Отслеживание по трек-коду

Отправьте трек-номер — бот сразу покажет, на каком этапе груз.

🔔

Уведомления от карго

Важные новости (поступление груза, изменения графика, акции) приходят прямо в чат с ботом.

📹

Видеоуроки

Пошаговые видео: как указать адрес доставки в Pindodo и Taobao.

🚫

Правила всегда под рукой

Список запрещённых товаров, товары с расчётом по объёму и условия страхования электроники.

🕐

Работает 24/7

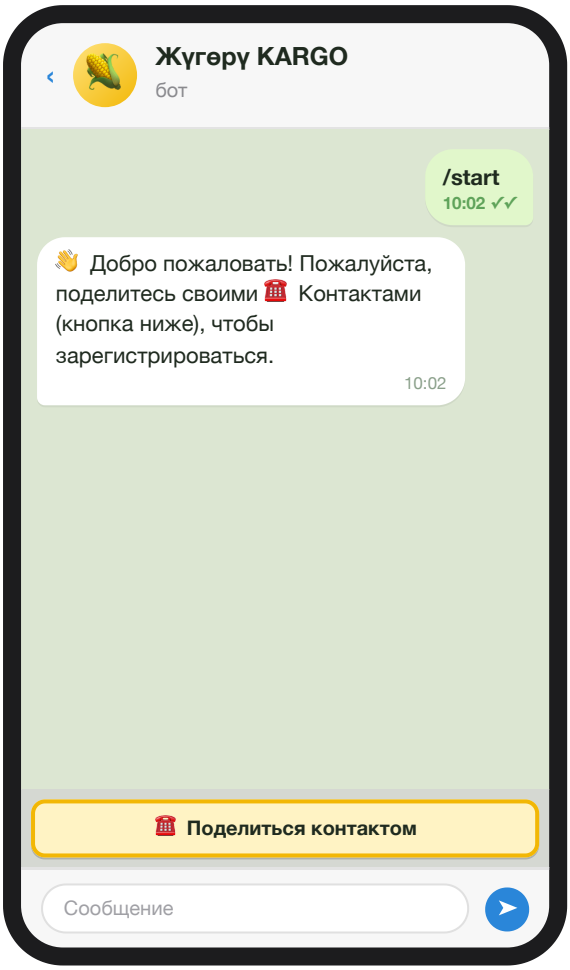
Бот отвечает мгновенно — даже ночью и в выходные, когда офис закрыт.

Задача	Раньше	С ботом
Узнать свой код	Спросить у менеджера	**«👤 Профиль» — сразу**
Получить адрес склада	Ждать, пока пришлют, переписывать вручную	**«📍 Адреса» — скопировать целиком**
Где моя посылка?	Звонить или писать в рабочее время	**«📦 Мои посылки» / «🔍 Отслеживание» — 24/7**
Что нельзя заказывать?	Узнавать после того, как груз задержан	**«🚫 Запрещенные товары» — до заказа**

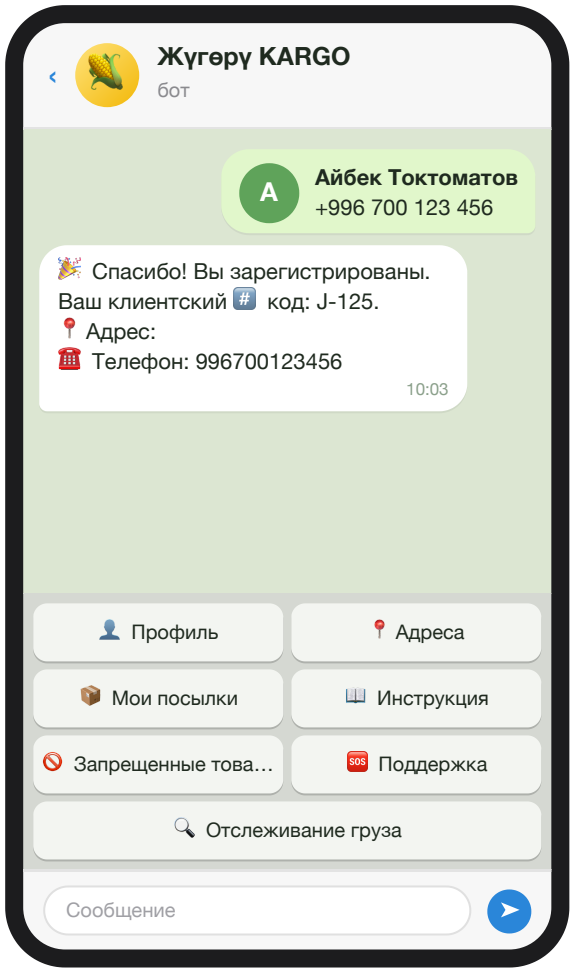
ШАГ 1

Регистрация

Регистрация нужна один раз. После неё бот запомнит вас и будет открывать меню сразу.



① Нажмите «Старт», затем кнопку внизу



② Готово: код выдан, открылось меню

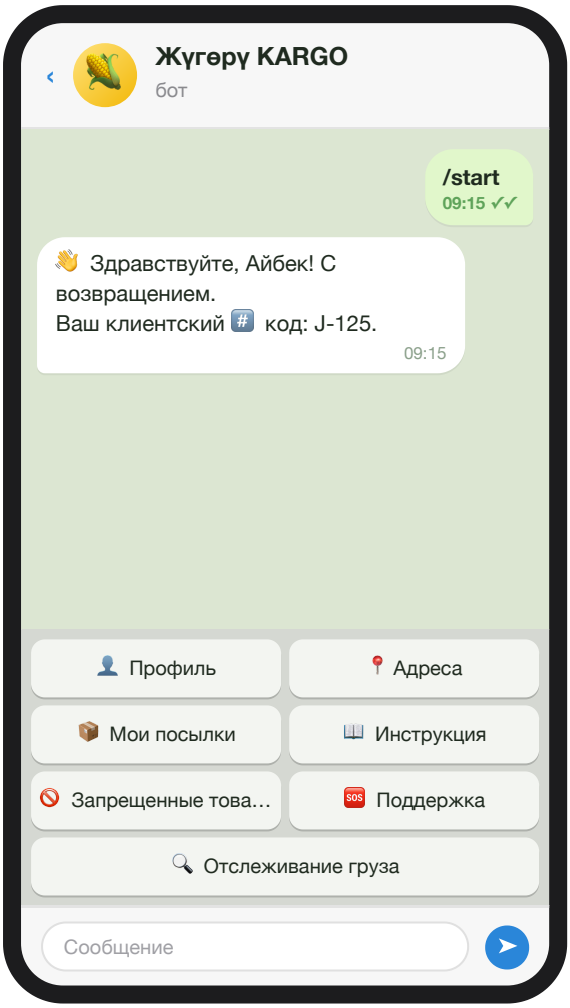
1. Откройте бота `@Jygory_KARGO_Kyzyl_Kiya_bot` и нажмите **«Старт»**.
2. Нажмите кнопку «☎️ **Поделиться контактом**» и подтвердите отправку номера. Номер вводить вручную не нужно.
3. Бот пришлёт ваш **клиентский код** (например, **J-125**) и откроет главное меню. Запомните код — он нужен для адреса склада.

Уже зарегистрированы?
При повторном нажатии «Старт» бот поприветствует вас и напомнит код: «👋 Здравствуйте, Айбек! С возвращением. Ваш клиентский #️ код: J-125.»

ШАГ 2

Главное меню

Меню всегда находится внизу экрана, под полем ввода. Если оно скрылось — нажмите значок клавиатуры ⌨ рядом с полем сообщения или отправьте **/start**.



👤 **Профиль**	Ваше имя, клиентский код, телефон, адрес и график работы пункта выдачи.
📍 **Адреса**	Адрес склада в Китае с вашим кодом — для вставки в Pindodo / Taobao.
📦 **Мои посылки**	Список всех ваших посылок: трек-номер, вес, сумма и статус.
📖 **Инструкция**	Видеоуроки по заполнению адреса доставки.
🚫 **Запрещенные товары**	Что нельзя заказывать, что считается по объёму, страхование электроники.
🆘 **Поддержка**	Телефоны менеджеров и адрес пункта выдачи.
🔍 **Отслеживание груза**	Статус груза по трек-коду.

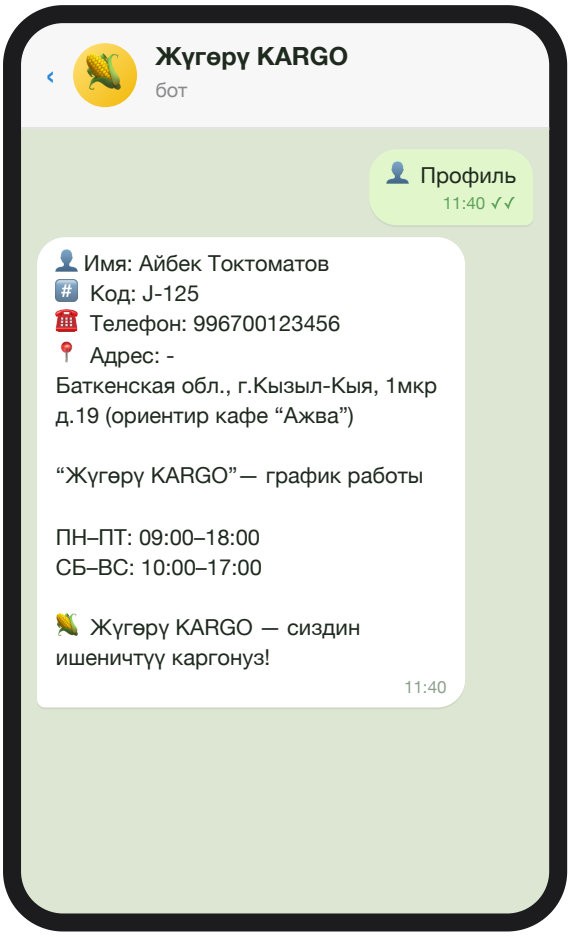
Совет

Закрепите чат с ботом: смахните его вправо в списке чатов и нажмите «Закрепить» — бот всегда будет наверху.

ШАГ 3

Профиль и адрес склада в Китае

Самое важное — правильно указать адрес склада при заказе. Бот формирует его автоматически с вашими данными.



«Профиль»



«Адреса» — нажмите и удерживайте, чтобы скопировать

Как заполнить адрес в Pindodo / Taobao

Получатель	**J207**
Телефон	**18258908844**
Адрес	Строка на китайском целиком, вместе с именем и кодом в скобках

Не удаляйте код в скобках

Число в скобках, например **(125)**, — ваш клиентский код. По нему склад понимает, чья это посылка. Без кода посылку невозможно найти.

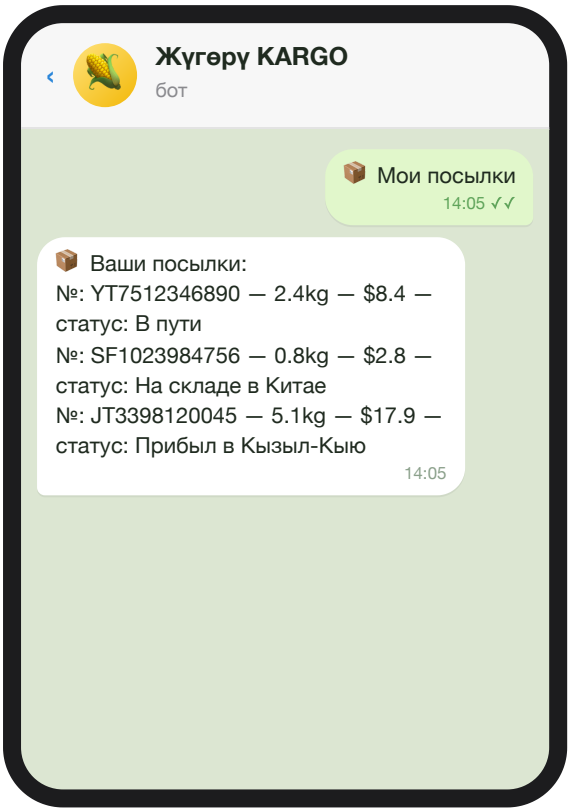
Есть видеоурок

Как вставить адрес — в разделе «Инструкция» (стр. 7).

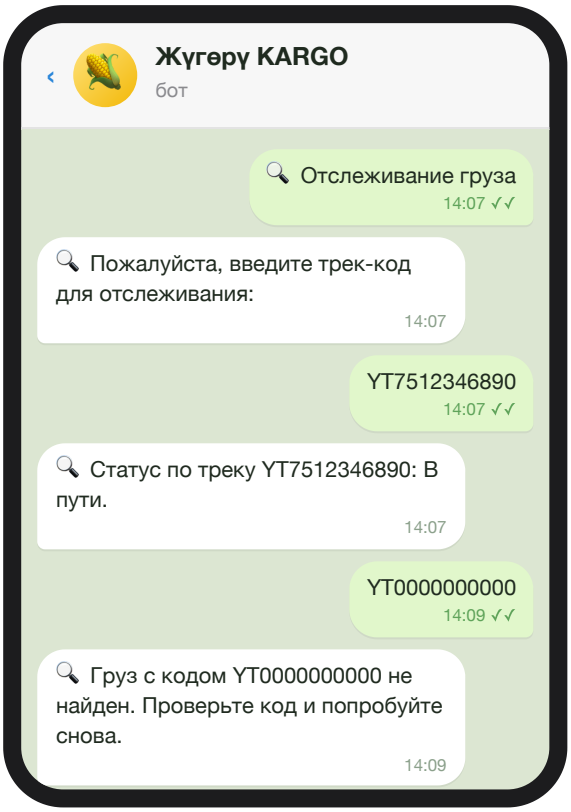
ШАГ 4

Мои посылки и отслеживание

Когда посылка поступает на склад, менеджер вносит её в систему — и она сразу появляется у вас в боте.



«📦 Мои посылки»



«🔍 Отслеживание груза»

Что означают поля

№	Трек-номер посылки
kg	Вес, взвешенный на складе
$	Стоимость доставки
статус	Текущий этап доставки

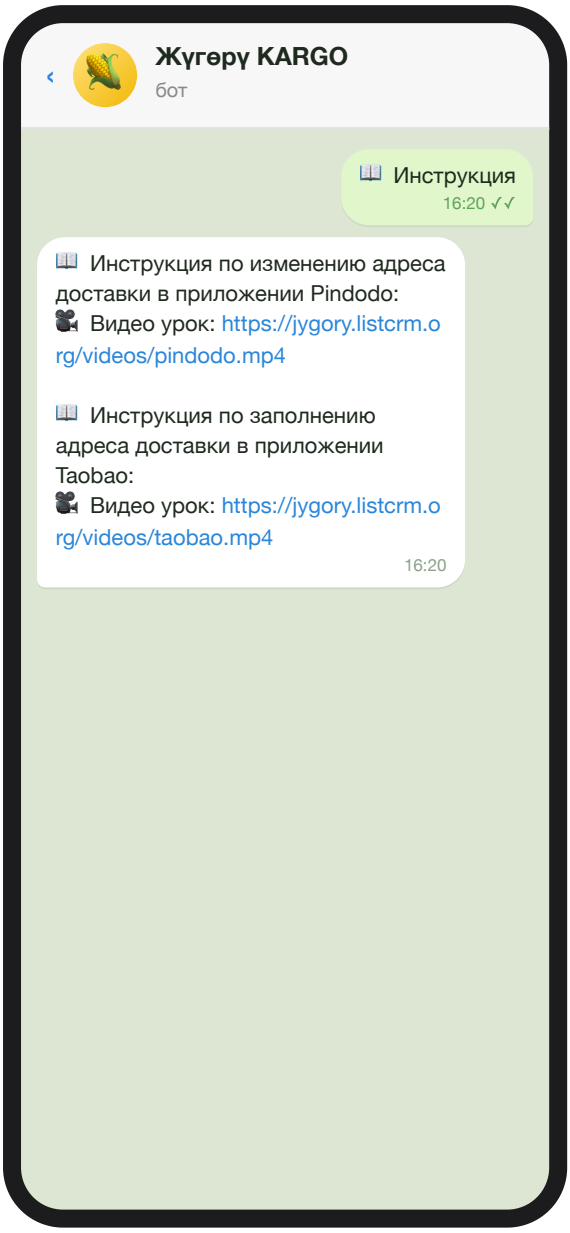
Как отследить груз

1. Нажмите «🔍 Отслеживание груза».
2. Отправьте трек-номер из приложения магазина (Pindodo, Taobao и др.).
3. Если груз «не найден» — он ещё не поступил на склад. Проверьте позже или напишите в поддержку.

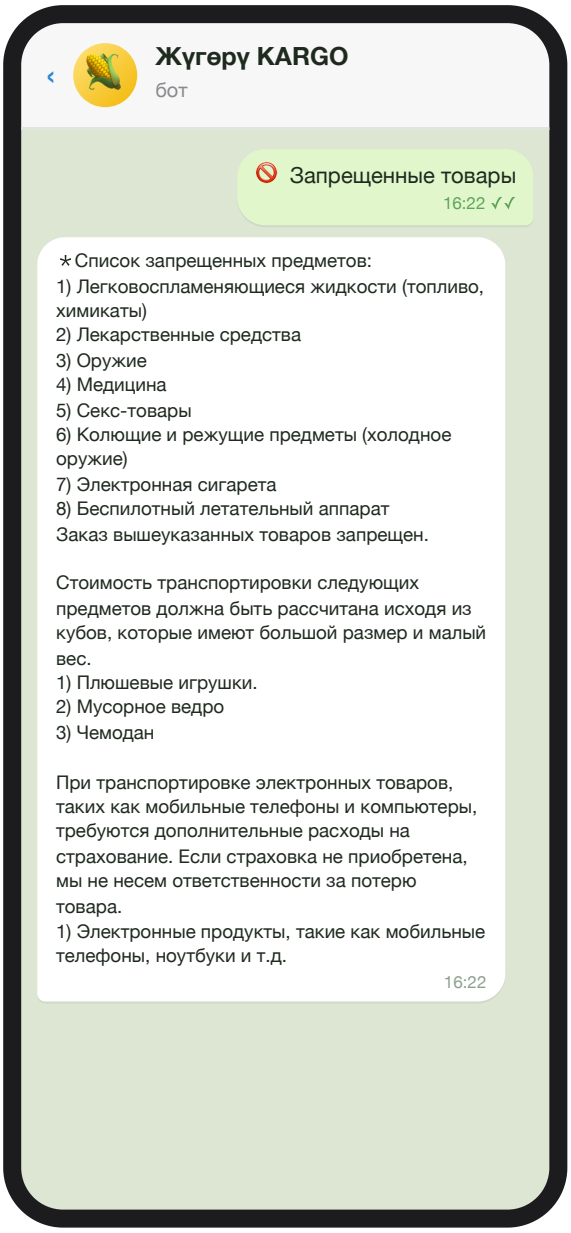
ПЕРЕД ЗАКАЗОМ

Видеоинструкции и запрещённые товары

Посмотрите видео один раз перед первым заказом и проверьте, что товар можно везти.



«Инструкция» — ссылка открывает видео



«Запрещенные товары»

Расчёт по объёму

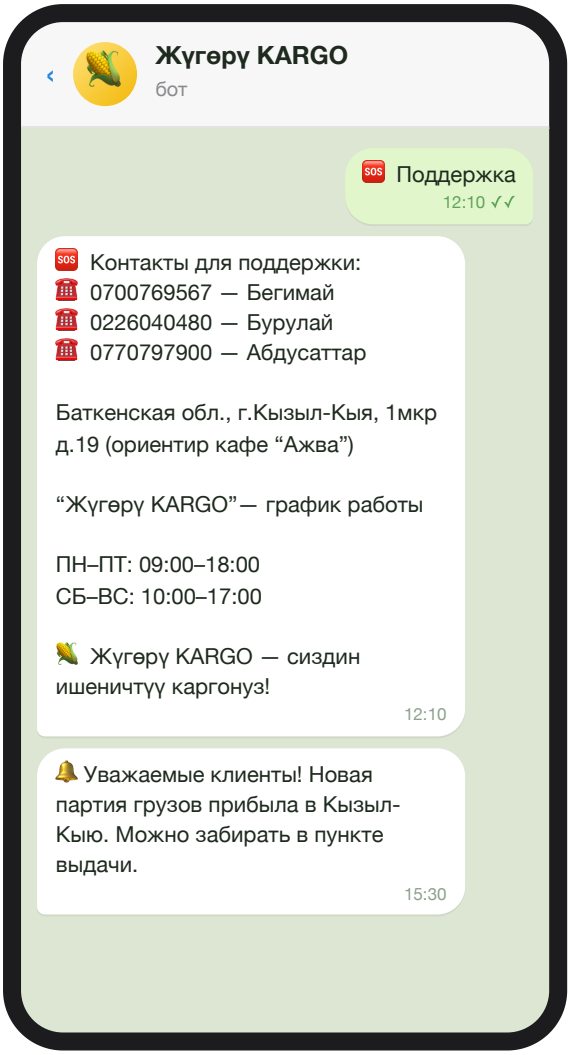
Лёгкие, но крупные товары (мягкие игрушки, вёдра, чемоданы) считаются по кубам, а не по весу.

Электроника — со страховкой

Телефоны, ноутбуки и другую электронику везём со страховкой. Без неё карго не отвечает за потерю.

ПОМОЩЬ

Поддержка, уведомления и частые вопросы



«Поддержка» и уведомление от карго

Контакты

Бегимай	Бурулай	Абдусаттар
0700 769 567	0226 040 480	0770 797 900

Баткенская обл., г. Кызыл-Кыя, 1 мкр, д. 19 (ориентир — кафе «Ажва»)

ПН–ПТ 09:00–18:00 · СБ–ВС 10:00–17:00

Уведомления

Сообщения со значком присылает сама компания: о прибытии партии, изменении графика, акциях. Не отключайте уведомления в чате с ботом и не блокируйте его — иначе вы их не получите.

Меню пропало — что делать?

Нажмите значок рядом с полем ввода или отправьте /start.

Посылки нет в «Мои посылки»

Посылка появляется после того, как её примут на складе в Китае. Если продавец отправил её давно, а в боте её нет, — позвоните в поддержку и назовите трек-номер.

Я сменил номер телефона

Сообщите менеджеру — он обновит данные в вашем профиле.

Можно зарегистрироваться без Telegram?

Да, через менеджера. Но в боте вы видите посылки и статусы сами и в любое время.